

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD**POLITIQUE DE LA QUALITÉ**

LABORATORIOS RAYT, S.A.U., a mis en place un système de gestion de la Qualité certifié selon la norme internationale ISO 9001 en vigueur, garantissant l'amélioration continue des processus, avec l'objectif clair de satisfaire nos clients.

La Direction Générale, consciente de l'importance de satisfaire les besoins et les attentes des parties intéressées dans l'Organisation, s'engage à:

1. Diriger l'amélioration continue de la Qualité en affectant toutes les ressources nécessaires.
2. Établir des objectifs annuels basés sur ces principes généraux.
3. Encourager la collaboration et la participation de tout le personnel de l'entreprise à la mise en œuvre et au suivi de toutes les actions d'amélioration.
4. Former et informer de manière adéquate notre personnel sur les aspects environnementaux, de sécurité, de qualité et techniques.
5. Mettre en place des canaux de communication et d'information avec toutes les parties intéressées, en relation avec nos activités.
6. Déterminer, accéder et maintenir les connaissances nécessaires au fonctionnement des processus et à la conformité des produits.
7. Moderniser les installations et mettre en œuvre des projets d'amélioration, afin d'optimiser nos processus opérationnels, logistiques et de service à la clientèle.
8. Innover en créant des nouveaux produits.
9. Respecter les exigences légales et réglementaires applicables.
10. Améliorer nos pratiques en matière d'environnement, de sécurité et de santé, afin de réduire l'impact environnemental et dans la qualité de vie des personnes.
11. Analyser les résultats des processus, pour l'établissement de nouveaux buts et objectifs, permettant d'obtenir la meilleure efficacité.

La Direction Générale transmet la transcendance de cette politique à tous les niveaux de l'Organisation.

Badalona, le 1 décembre 2018

Direction Générale

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD**POLITIQUE DE LA QUALITÉ**

BADRINAS, S.A.U. a mis en place un système de gestion de la Qualité certifié selon la norme internationale ISO 9001 en vigueur, garantissant l'amélioration continue des processus, avec l'objectif clair de satisfaire nos clients.

La Direction Générale, consciente de l'importance de satisfaire les besoins et les attentes des parties intéressées dans l'Organisation, s'engage à:

1. Diriger l'amélioration continue de la Qualité en affectant toutes les ressources nécessaires.
2. Établir des objectifs annuels basés sur ces principes généraux.
3. Encourager la collaboration et la participation de tout le personnel de l'entreprise à la mise en œuvre et au suivi de toutes les actions d'amélioration.
4. Former et informer de manière adéquate notre personnel sur les aspects environnementaux, de sécurité, de qualité et techniques.
5. Mettre en place des canaux de communication et d'information avec toutes les parties intéressées, en relation avec nos activités.
6. Déterminer, accéder et maintenir les connaissances nécessaires au fonctionnement des processus et à la conformité des produits.
7. Moderniser les installations et mettre en œuvre des projets d'amélioration, afin d'optimiser nos processus opérationnels, logistiques et de service à la clientèle.
8. Innover en créant des nouveaux produits.
9. Respecter les exigences légales et réglementaires applicables.
10. Améliorer nos pratiques en matière d'environnement, de sécurité et de santé, afin de réduire l'impact environnemental et dans la qualité de vie des personnes.
11. Analyser les résultats des processus, pour l'établissement de nouveaux buts et objectifs, permettant d'obtenir la meilleure efficacité.

La Direction Générale transmet la transcendance de cette politique à tous les niveaux de l'Organisation.

Sant Feliu de Llobregat, le 1 décembre 2018

Direction Générale